

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Prezados Senhores,

A **Apor Engenharia Óleo & Gás Ltda.**, respeita seus clientes e parceiros comerciais, segue comprometida com a privacidade dos seus dados pessoais. De modo a aprimorar e cumprir com a legislação em vigor, estamos divulgando a nossa política de privacidade de dados, e suas diretrizes e práticas da ALPOR no, uso e conservação e armazenamento e divulgação dos dados pessoais coletadas em nossa plataforma de relacionamento com cliente e fornecedores.

Este documento informa, como nós usamos os seus dados pessoais. Ajudaremos você a entender o tratamos de seus dados, observando que você pode tomar decisões sobre este tema, abordado, bem como controlar as suas informações. Por gentileza leia com atenção.

É importante que você saiba:

- **Sobre nossa empresa?**
- **Os dados pessoais que coletamos e como fazemos isso?**
- **O objetivo que utilizamos seus dados recolhidos?**
- **Quais são seus direitos?**
- **Como comunicaremos em caso de mudanças dessa política?**
- **Com quem compartilhamos os dados?**
- **O armazenamos e a proteção das informações recolhidas?**

Caso você tenha alguma questão adicional sobre o tratamento dos seus dados, você pode realizar contato com pelo nosso canal de atendimento, disponibilizados através de nosso site (www.alpor.com.br).

O usuário declara que, ao navegar em nosso website, tomou conhecimento e fez a leitura completa e atenta da presente Política de Privacidade, conferindo assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, estando plenamente ciente.

Quem somos nós?

Os seus dados pessoais serão controlados pela sociedade limitada abaixo:

Alpor Engenharia Oléo & Gás Ltda, sociedade limitada com sede na Rua Raimundo Brun do Canto, n. 24, Parque Itatinga, São Sebastião, SP, inscrita no CNPJ sob o nº 12.165.827/0001-34.

Nossa política utilizará as expressões “ALPOR”, “Empresa” ou “nós”, ela mencionará à sociedade limitada descrita acima.

Quais dados pessoais nós apanhamos e como fazemos isso?

Os seus dados poderão ser apanhados destas formas: a) Dados fornecidos espontaneamente pelo usuário;

Os dados são apanhados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo usuário para acessar determinadas funcionalidades em nosso web site. Nesse caso, serão coletados os seguintes dados:

- **Dados de contato:** (usualmente incluso: O e-mail, telefone celular, endereço, dentre outros);
- **Dados de identificação:** (usualmente incluso: O nome completo, CPF, dentre outros);

No caso de ser necessário coletar dados de crianças ou adolescentes que possuam vínculo familiar com o usuário, ou que estejam sob a sua responsabilidade legal, será requerido o expreso consentimento do usuário para realização das operações de tratamento desses dados;

Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações providas pelo usuário. Cabe ao usuário o dever de prestar informações corretas e atualizadas.

- **Dados fornecidos por terceiros:**

No que é permitido por Lei, a ALPOR poderá obter dados pessoais sobre você e acrescentá-los aos demais dados pessoais que você nos disponibilize, de

parceiros comerciais, de entidades afiliadas, e outras fontes de terceiros independentes, quanto de bases de dados públicas, informações recolhidas durante uma conversa telefônica junto ao Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) e/ou através de aplicativos em geral. Todo e qualquer dado pessoal obtido pela ALPOR, será tratado em conformidade com as disposições desta Política de Privacidade.

- **Dados coletados automaticamente:**

São coletados automaticamente dados dos usuários por meio da utilização de cookies. Todas as questões relacionadas a tais dados podem ser consultadas no nosso Aviso de Cookies que está disponível no site ALPOR.

Para que utilizamos os dados que recolhemos?

A fim de que, coletados segundo o item 2 acima poderão ser usados para as seguintes finalidades:

Descrição dos motivos pelos quais processamos seus dados	Base legal
Enviar novas informações, ofertas, promoções e atividades relacionadas às atividades da ALPOR (você pode solicitar a exclusão a qualquer tempo)	Consentimento (art. 7º, I)

<p>Elaborar propostas de serviços em atendimento à solicitações de cotação</p>	<p>Execução de um contrato (art. 7º, V)/ Legítimo Interesse (art. 7º, IX)</p>
<p>Interagir com o usuário por meio de WhatsApp, chat online ou Fale Conosco</p>	<p>Execução de um contrato (art. 7º, V)/ Legítimo Interesse (art. 7º, IX)</p>
<p>Receber, arquivar e avaliar currículos cadastrados em nosso site</p>	<p>Consentimento (art. 11, I)</p>
<p>Recebimento de denúncias por meio do “Canal de Denúncias”</p>	<p>Legítimo Interesse (art. 7º, IX)</p>
<p>Realizar pesquisas de satisfação e atividades correlatas</p>	<p>Consentimento (art. 7º, I)</p>

Realizar análise de crédito	Proteção ao crédito (art. 7º, V)/ Legítimo Interesse (art. 7º, IX)
-----------------------------	---

Como suas informações podem ser compartilhadas e recolhidas?

Somente serão compartilhados os dados pessoais, com terceiros nas seguintes hipóteses: a) em favor de prestadores de serviços para a gestão das suas solicitações e processamento dos seus pagamentos com empresas específicas para tais fins, tais como: cartões de crédito, análise de crédito, serviço de atendimento ao cliente e prevenção de fraudes; b) recebimento e avaliação de denúncias formuladas por meio do Canal de Denúncias; c) armazenamento e avaliação de currículos; d) com outras empresas que fazem parte do grupo econômico da ALPOR) em cumprimento de obrigação regulatória ou legal.

Em casos aplicáveis a todos os prestadores de serviços e parceiros comerciais da ALPOR, estão sujeitos a rigorosos contratos que proíbem a utilização ou divulgação não autorizada dos dados pessoais aos quais têm acesso.



O armazenamento e a proteção as informações recolhidas?

ENGENHARIA ÓLEO E GÁS LTDA

Estamos trabalhando arduamente para proteger os usuários contra acessos não autorizados, vazamentos, alterações, ou destruição de seus dados pessoais. Por tanto, adotaremos os níveis legalmente exigíveis para impedir ou minimizar incidentes de privacidade, é importante saber que as medidas de segurança relativas à Internet não são integralmente infalíveis.

Na ocorrência de suspeita, de quebra de segurança, suspenderemos (parcial ou integralmente) os nossos serviços sem aviso prévio.

Com objetivo de proteger o armazenamento das informações, faremos pelo período necessário para que todas as finalidades previstas nesta Política, e para que sejam atingidas integralmente.

Em conformidade com o art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14), Os dados referentes aos registros de acesso aos serviços providos pela ALPOR, estarão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, observado o estado da técnica disponível e conformidade legal.

Observe quais são seus direitos?

Nos termos da legislação aplicável, você poderá:

- a) solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais;
- b) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;
- c) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais;
- d) revogar o consentimento concedido ou
- e) solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pela ALPOR, por meio dos nossos canais de atendimento.

A ALPOR, nas hipóteses autorizadas por lei, poderemos reter os referidos dados pessoais em nossos sistemas; observe que, em qualquer caso, as informações de um usuário não serão retiradas imediatamente dos nossos arquivos por motivos legais e técnicos, incluindo-se os sistemas de suporte de segurança. No entanto, embora a ALPOR, comprometa-se a empregar seus melhores esforços para que todos os dados pessoais sejam definitivamente eliminados pelo período previsto em Lei.

Como iremos informa-lo em caso de mudanças à essa política?

A ALPOR, essa Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Em caso de alteração na política em termos materiais, poderemos disponibilizar um aviso no nosso website, aplicativo ou lhe enviar um e-mail, juntamente com a Política de Privacidade atualizada, ou arquivo revisado.

Verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data de revisão” no início do documento.

NOSSA POLÍTICA DE COOKIES

A nossa Política de Cookies, presente em nosso site, neste será informado o que são cookies, os tipos de cookies, como podemos usá-los e como você pode recusá-los.

Este documento abrange:

- O que são cookies;
- Como dizer não a eles?
- Cookies que definimos;
- Cookies de terceiros;
- Como faço para redefinir ou apagar cookies?
- Como nos contatar?;
- Alterações da nossa política de cookies.

Este Manual de Cookies deve ser lido em conjunto com a nossa **Política de Privacidade**.

O que são cookies?

Cookies são arquivos pequenos de texto, estes podem definir preferências, dependendo de suas escolhas no seu dispositivo, assim que se, visita o nosso website. Um cookie normalmente é um arquivo de texto contendo um número de identificação anônima, arbitrária e exclusiva. Ao acessar novamente o nosso site, ele irá checar os cookies em seu dispositivo para verificar se você já nos visitou recentemente.

São duas grandes categorias de cookies:

Cookies persistentes: que permanecem em seu dispositivo, pode ser removido manualmente ou automaticamente;

Cookies de sessão: estes permanecem em seu dispositivo durante sua navegação, podendo ser excluídos automaticamente ao fechar seu navegador.

Modo de uso dos cookies?

Usamos cookies ao personalizar um conteúdo que você recebe do nosso site, como exemplo:

- Um cookie, poderá lembrá-lo de suas preferências, escolhas de privacidade / consentimento, a sua edição, configuração ou linguagem escolhida etc.;
- Um cookie, poderá tornar a navegação mais fácil, e que nossas páginas sejam exibidas corretamente;
- Um cookie, poderá identificar se você vem de outro site da ALPOR ou um dos nossos parceiros;
- Um cookie, poderá analisar o desempenho do nosso site, com base em dados anônimos relacionados com a sua navegação (por exemplo: páginas visitadas, número de visitas etc.). Utilizamos o Google Analíticas para tal finalidade;
- Um cookie, poderá adequar a publicidade e banners que você vê em nossos sites. Exemplo: se você visitar o nosso site e nos permitir incluir um cookie de publicidade comportamental, você poderá ver alguns de

nossos anúncios quando visitar algum outro site relacionado. Neste caso, o cookie poderá ter sido utilizado para adaptar o banner que você vê.

Nossos cookies que utilizamos neste site são concebidos para serem utilizados apenas por nós ou pelas partes que trabalham em nosso nome.

Como dizer não a eles?

A qualquer momento, você pode se recusar a aceitar alguns ou todos os cookies, utilize a ação de desativar as configurações do seu navegador nele, você será permitido a fazer isso.

Esteja ciente de que, embora você possa excluir todos os cookies, em alguns casos, você não mais ser capaz de acessar a determinadas partes do nosso site, bem como podemos entender assim que você nunca nos visitou antes e, portanto, servir-lhe com o nosso Aviso de Cookies novamente.

COOKIES QUE DEFINIMOS

Os cookies permitidos nos sites da ALPOR serão definidos em nota técnica ser publicada pela área de TI.

Cookies de terceiros

Poderá ocorrer em alguns casos especiais, o uso de cookies fornecidos por terceiros confiáveis. Verifique na seção a seguir, detalhamento de quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

Usando ferramenta Google Analytics, esta é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, na qual nos ajuda a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência.

Nestes cookies podem ocorrer ou rastrear itens como por exemplo, quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos assim continuar produzindo conteúdo atrativo. Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial da ferramenta/serviço.

Periodicamente, analisaremos novos recursos e faremos alterações sutis na maneira como o site se apresenta aos usuários.

Como nos contatar?

A Traves de nossos canais apropriados de contato (e-mail, telefone ou correio) e se desejar exercer quaisquer dos seus direitos sobre seus dados.

Em caso tenha quaisquer outras questões relacionadas ao uso de suas informações pessoais, nos enviar um e-mail para: compliance@alpor.com.br , este é o nosso canal, que retornará a você conforme, direitos estabelecidos na Lei 13.709/2018.

Alterações da nossa política de cookies

A ALPOR, atualizara a qualquer momento esta política, e portanto, pedimos que verifique esta página regularmente, caso seja de seu interesse.

ALPOR
ENGENHARIA ÓLEO E GÁS LTDA

SÃO PAULO, SP, 05/06/2022

ALPOR ENGENHARIA OLÉO & GÁS LTDA
CNPJ N° 12.165.827/0001-34

Alexandre Aparecido Porfírio
Diretor Técnico